



## **AVVISO DI SELEZIONE PER ATTRIBUZIONE DI INCARICO DI DOCENZA**

E' indetto avviso di selezione per il conferimento di incarichi di docenza per un corso dal titolo:

*ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI: RICONOSCIMENTO DEI  
PREDITTORI DI RISCHIO E APPLICAZIONE DELLE TECNICHE DI DE-ESCALATION*

di cui si allega il programma di massima.

La selezione sarà effettuata sulla base delle professionalità presenti nell'Albo dei Docenti dell'Istituto.

I professionisti interessati al presente avviso ed in possesso dei requisiti possono inviare la domanda di iscrizione all'Albo dei Docenti dell'INRCA, corredata del proprio curriculum professionale, formativo e scientifico, aggiornato a data non anteriore a mesi tre, **entro e non oltre il 24 Marzo 2018**, seguendo la procedura indicata sul sito web istituzionale alla pagina:

[http://www.inrca.it/inrca/Mod\\_isti\\_115.asp?pag=Isti\\_Albo\\_Docenti.asp](http://www.inrca.it/inrca/Mod_isti_115.asp?pag=Isti_Albo_Docenti.asp)

Il compenso orario previsto per l'attività di docenza, è indicato nell'Allegato (A) del *Regolamento Funzionale per la Formazione e l'Aggiornamento del Personale INRCA*, pubblicato nella stessa pagina web.

Per informazioni è possibile rivolgersi all'U.O. Formazione a Aggiornamento del Personale, Comunicazione INRCA email: [formazione@inrca.it](mailto:formazione@inrca.it)

Ancona, 9 Marzo 2018



**I.N.R.C.A.**  
**ISTITUTO DI RICOVERO E CURA**  
**A CARATTERE SCIENTIFICO**  
**P.O.R. DI CASATENOV**  
**Via Monteregio, 13**

**PROGETTO FORMATIVO AZIENDALE**

**ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI: RICONOSCIMENTO DEI  
PREDITTORI DI RISCHIO E APPLICAZIONE DELLE TECNICHE DI DE-  
ESCALATION**

**1 EDIZIONE: 7 maggio 2018 (1° giornata) 14 maggio 2018 (2 giornata)**

**2 EDIZIONE: 9 maggio 2018 (1° giornata) 16 maggio 2018 (2 giornata)**

**COORDINATORE SCIENTIFICO: Dr. CLAUDIO CARLO MONTOLI**

**Segreteria Organizzativa:**

Emanuela Piermartiri  
Referente Formazione  
Tel. 039/9232.206  
[e.piermartiri@inrca.it](mailto:e.piermartiri@inrca.it)

**Luogo svolgimento corso:**

Sede INRCA POR di Casatenovo

**Presentazione**

Gli episodi di violenza sul luogo di lavoro fanno riferimento a tutte quelle situazioni in cui i lavoratori sono aggrediti e intimiditi verbalmente, psicologicamente e in molti casi anche fisicamente.

La violenza verso gli operatori sanitari rappresenta un problema globale e in continuo aumento, anche se risulta difficile valutare l'estensione di tale problema poiché la mancata segnalazione degli episodi di violenza è un fenomeno comune ed è probabilmente indotto dai ruoli sociali ricoperti o dai fattori culturali (N. Magnavita and T. Heponiemi, 2012).

Diversi studi, inoltre, suggeriscono anche che i principali responsabili degli atti di violenza sono rappresentati non solo dai pazienti e dai loro familiari, ma anche da colleghi e dirigenti (S. Hahn et al., 2010; JE Arnetz et al., 2011).

La Raccomandazione n.8 del 2007 del Ministero della Salute considera tali episodi come eventi sentinella in quanto evidenziano la presenza di elementi di rischio nell'ambiente di lavoro che devono essere risolti e nel caso gestiti prontamente, in quanto possono influenzare negativamente lo stato psico-fisico dell'operatore:

- diminuzione della soddisfazione del lavoro;
- danni fisici;
- diminuzione della cura dei pazienti;
- stress;
- burn-out;
- disturbi psicologici (disturbi dell'umore, d'ansia, DPTS, etc.);
- disturbi comportamentali.

La formazione deve mirare a far sì che tutto il personale conosca i rischi potenziali per la sicurezza e le procedure da seguire in caso di episodi di violenza. I contenuti formativi vanno diversificati in base ai diversi contesti lavorativi e devono fare riferimento alle azioni previste dalla raccomandazione ministeriale.

#### **Obiettivi Nazionali:**

Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro e/o patologie correlate

#### **Obiettivi Formativi:**

Formare gli operatori in modo tale che siano in grado di riconoscere e prevenire i diversi fattori di pericolo che possono dar luogo ad episodi di violenza e in quest'ultimo caso riuscire a gestirli.

#### **Acquisizione competenze:**

Aumentare la consapevolezza degli operatori su episodi di violenza sul lavoro e far conoscere i rischi associati con l'attività svolta insegnando tecniche verbali di de-escalation per contenere il livello di una situazione potenzialmente esplosiva.

**Professioni coinvolte:** TUTTE LE PROFESSIONI.

**N° Partecipanti ad edizione:** N°25.

**Metodo di Insegnamento:** lezione frontale interattiva.

**Verifica Apprendimento dei partecipanti:** Questionario.

**Durata:** 2 giorni di 4 ore – 8 ore corsuali

**Docenza esterna**