



LISTE DI ATTESA PRESTAZIONI AMBULATORIALI POR INRCA ANCONA

Le rilevazioni dei tempi di attesa possono essere realizzate fondamentalmente in due modalità:

- "ex ante" (a priori), che consiste nella rilevazione (prospettica), in un determinato periodo indice, del tempo di attesa calcolato come differenza tra la data della richiesta della prestazione rivolta all'erogatore e la data di erogazione prospettata (rappresenta, in sostanza, il tempo d'attesa così come viene percepito dall'utente);
- "ex post" (a posteriori), che consiste nella rilevazione (retrospettiva) del tempo di attesa calcolato come differenza tra la data della richiesta rivolta dal cittadino all'erogatore e quella della prima disponibilità della prestazione.

Ogni visita ed esame ha un differente tempo di attesa. La definizione dei Livelli Essenziali di Assistenza che il Servizio Sanitario Nazionale si impegna a garantire a tutti i cittadini comprende il riconoscimento dell'erogazione delle prestazioni entro tempi appropriati alle effettive necessità del paziente.

“Nella Regione Marche sono operativi i percorsi di tutela (DGR 779/2019). I percorsi di tutela prevedono la presa in carico di tutte le richieste di prenotazione che non trovano immediata collocazione nel primo contatto con il CUP. Per ognuna di queste, infatti, viene individuato un posto nell’ambito territoriale dell’Area vasta di residenza o limitrofa. Il posto individuato viene, quindi, comunicato al cittadino entro 5 giorni per le prestazioni con priorità B ed entro 15 giorni per le altre priorità. Le informazioni su questa nuova modalità di gestione delle liste di attesa sono disponibili nella pagina aziendale ASUR dedicata alle liste d’attesa (<https://www.asur.marche.it/web/portal/liste-d-attesa>).”

