



INRCA

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sede Legale - Via S.Margherita n.5, Ancona
www.inrca.it

AVVISO DI SELEZIONE PER ATTRIBUZIONE DI INCARICO DI DOCENZA

E' indetto avviso di selezione per il conferimento di incarichi di docenza per n. due corsi dal titolo:

1. *UNI EN ISO 9001:2015: aggiornamento della normativa ai fini della certificazione*
2. *L'audit clinico come strumento per il controllo ed il miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva*

di cui si allega il programma di massima.

La selezione sarà effettuata da una commissione di esperti appositamente nominata, che valuterà le professionalità presenti nell'Albo dei Docenti dell'Istituto.

I professionisti interessati al presente avviso ed in possesso dei requisiti possono inviare la domanda di iscrizione all'Albo dei Docenti dell'INRCA, corredata del proprio curriculum professionale, formativo e scientifico, aggiornato a data non anteriore a mesi tre, **entro e non oltre il 30 luglio 2017**, seguendo la procedura indicata sul sito web istituzionale alla pagina:

http://www.inrca.it/inrca/Mod_isti_115.asp?pag=Isti_Albo_Docenti.asp

Il compenso orario previsto per l'attività di docenza, è indicato nell'Allegato (A) del *Regolamento Funzionale per la Formazione e l'Aggiornamento del Personale INRCA*, pubblicato nella stessa pagina web.

Per informazioni è possibile rivolgersi all'U.O. Formazione a Aggiornamento del Personale, Comunicazione INRCA email: formazione@inrca.it

Ancona, 12 luglio 2017



INRCA

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sede Legale - Via S.Margherita n.5, Ancona
www.inrca.it

Progetto n.1

INRCA - ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO
DIREZIONE STRATEGICA
PROGETTO FORMATIVO AZIENDALE

UNI EN ISO 9001:2015: aggiornamento della normativa ai fini della certificazione

Responsabile scientifico: dr. Alberto Deales

Direttori del corso: dr.sse Gisepina Di Stefano, Letizia Ferrara

Premessa

Nel 2009 l'INRCA ha adottato un sistema Gestione Qualità (SGQ) sviluppato in conformità alla NORMA UNI EN ISO 9001-2008. Il SGQ è basato su un approccio per processi ed è adeguatamente documentato. L'Istituto ha conseguito la Certificazione ISO 9001-2008 in tutte le Sedi ed in tutte le unità Operative nell'aprile 2015 e le verifiche successive da parte dell'Ente certificatore hanno confermato tale riconoscimento. La nuova edizione della norma UNI EN ISO 9001:2015, sui sistemi di gestione della qualità, introduce numerose novità sul modo di gestire la qualità aziendale. Tali innovazioni sono da applicare nella revisione del sistema esistente all'IRCCS INRCA al fine del raggiungimento della ri-certificazione che avverrà nel mese di aprile 2018.

METODOLOGIA: Formazione di tipo teorico-pratico **rivolta ai Referenti Qualità (RQ) e avente come finalità la revisione generale del sistema di gestione e sua integrazione con l'attuale sistema organizzativo aziendale**

COMPETENZE CHE SI INTENDONO SVILUPPARE:

Competenze specifiche legate alla normativa ISO 9001 2015 ai fini della certificazione qualità

DESTINATARI : referenti qualità di tutti i processi dell'organizzazione ovvero

P01 ricerca

P02 degenza e chirurgia

P03 servizi

P04 gestione risorse

P05 approvvigionamento



INRCA

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sede Legale - Via S.Margherita n.5, Ancona
www.inrca.it

DURATA: 2 giornate d'aula per un totale di 16 ore

EDIZIONI : 3 edizioni (max 30 per ogni edizione) per un totale di 90 partecipanti

PROFESSIONI INTERESSATE: tutte le professioni di area sanitaria e amministrativa

STRUMENTI DI VERIFICA:

1. Valutazione docente
2. Valutazione gradimento corso
3. Questionario di apprendimento

PERIODO DI SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITÀ:

Edizione	date
1	9-10 ottobre
2	25-26 ottobre
3	7-8 novembre

SEDE: Auditorium del presidio INRCA di Ancona – via della Montagnola n.81



INRCA

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sede Legale - Via S.Margherita n.5, Ancona
www.inrca.it

CONTENUTI

GIORNO	ORARIO	DOCENTE	CONTENUTI
1°	8.30-12.30	Da definire	La ISO 9001:2015: principali innovazioni Il processo di revisione: gli obiettivi L'introduzione della norma: approccio per processi, ciclo PDCA, risk-based thinking, Scopo, termini e definizioni (richiamo alla 9000:2015) La struttura HLS Comprendere l'organizzazione e il suo contesto
	13.30-17.30	Da definire	Comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate Determinare il campo di applicazione del sistema Il SGQ e i suoi processi Leadership e impegno Politica e suo sviluppo
2°	8.30-12.30	Da definire	Autorità, Responsabilità e ruoli nell'organizzazione Azioni per affrontare rischi e opportunità Obiettivi e loro pianificazione Processi di supporto Risorse e persone Informazioni documentate
	13.30-17.30	Da definire	Attività operative: pianificazione e controlli operativi, progettazione, controlli di conformità e rilascio Valutazione delle prestazioni: misurazione, monitoraggio, analisi e valutazione Audit interni e riesame della direzione Miglioramento: non conformità e azioni correttive, miglioramento continuo



INRCA

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sede Legale - Via S.Margherita n.5, Ancona
www.inrca.it

Progetto n.2

**INRCA - ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO
DIREZIONE SANITARIA
PROGETTO FORMATIVO AZIENDALE**

L'audit clinico come strumento per il controllo ed il miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva

Coordinatore scientifico: dr. Alberto Deales
Direttore del corso: dr.ssa Letizia Ferrara

Premessa

L'audit clinico è un processo con cui tutti i professionisti sanitari effettuano una revisione regolare e sistematica della propria pratica clinica e, dove necessario, la modificano" (*Primary Health Care Clinical Audit Working Group, 1995*).

Dalla definizione emergono le caratteristiche dell'audit clinico, inteso come strumento di governo clinico: innanzitutto, coinvolge tutti i professionisti sanitari; è un'attività continua e sistematica e non occasionale o sporadica; ha come oggetto principale l'appropriatezza dei processi, ma può essere utilizzato per misurare gli esiti assistenziali; infine, permette di identificare quali aree della pratica professionale devono essere oggetto di miglioramento.

Accanto allo strumento di misurazione (audit) è indispensabile definire le "unità di misura", rappresentate da un sistema di indicatori che "esplorano" varie dimensioni della qualità: sicurezza, efficacia, appropriatezza, coinvolgimento degli utenti, equità d'accesso, efficienza. Infatti, se inizialmente l'aziendalizzazione del SSN aveva estremizzato il peso degli indicatori di efficacia e "confinato" la valutazione della qualità a quella percepita dagli utenti, oggi l'attuazione del governo clinico richiede sia la valutazione multidimensionale della qualità assistenziale, sia di integrare gli indicatori di qualità nei processi di governo dell'organizzazione sanitaria.

Il corso ha l'obiettivo di trasferire metodi e strumenti sia per la pianificazione, conduzione, analisi e report dell'audit clinico, sia per costruire un sistema multidimensionale di indicatori di qualità integrato nei processi di governo aziendale



INRCA

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

Sede Legale - Via S.Margherita n.5, Ancona
www.inrca.it

Finalità: Pianificare e condurre l'audit clinico e costruire un set multidimensionale di indicatori di qualità

Obiettivi operativi

- Conoscere le dimensioni della qualità dell'assistenza sanitaria
- Conoscere gli strumenti per definire gli standard assistenziali
- Pianificare, condurre ed effettuare il report di un audit clinico
- Definire caratteristiche, vantaggi e limiti degli indicatori di struttura, processo ed esito
- Costruire un sistema multidimensionale di indicatori per misurare processi ed esiti
- Integrare gli indicatori di qualità nei processi di governance aziendale

Obiettivi formativi regionali:

n.4 - Appropriately prestazioni sanitarie nei LEA. Sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia

Competenze che si intendono sviluppare. Tecnico specialistiche

Metodologia: Residenziale interattiva.

Per favorire lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze che il corso si prefigge, le lezioni teoriche saranno svolte in mezza giornata alle quali seguiranno lavori di gruppo.

Parole chiave

1. Audit
2. metodologia
3. appropriatezza

Partecipanti: Numero max 25 di area sanitaria, tutte le professioni sanitarie

Sede: Auditorium del presidio INRCA di Ancona – via della Montagnola n.81

Date di svolgimento: mese di settembre, date da definire

Strumenti di verifica

4. Valutazione docente
 5. Valutazione gradimento corso
 6. Prova Pratica: report di audit
-