

POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ, SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, PARITÀ DI GENERE

L'Istituto Nazionale di Ricovero e Cura per Anziani (INRCA) è stato riconosciuto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) già con il DM Salute del 12.6.1968, mantenendo nel tempo tale qualifica come previsto, da ultimo, dal D.lgs. n. 288/03, così come novellato dal D.lgs. 200/2022 "Riordino della disciplina degli Istituti di ricovero e cura a carattere scientifico". Ai sensi e per effetto della legge, l'Istituto ha personalità giuridica di diritto pubblico ed autonomia imprenditoriale amministrativa, tecnica, patrimoniale e contabile. La L.R. Marche n. 21/06 ha riformato l'Istituto inquadrandolo quale Istituto di ricerca non trasformato in fondazione e all'art. 2, comma 1 e 7 e smi prevede che l'Istituto, avente sede nei territori regionali, sia parte integrante dei Servizi Sanitari Regionali, nel cui ambito svolge funzioni di alta qualificazione clinico-assistenziale, di ricerca e di formazione. La sede legale dell'Istituto è in Ancona, via S. Margherita, 5. Il sito web ufficiale è: www.inrca.it.

L'IRCCS INRCA si configura come centro di riferimento per la ricerca sull'invecchiamento, inserendosi in reti di ricerca tematiche e collaborando con altri IRCCS per promuovere l'innovazione nella diagnosi, nella cura e nell'assistenza. La sua mission è orientata alla comprensione delle sfide legate all'invecchiamento e allo sviluppo di soluzioni innovative volte a migliorare la qualità della vita degli anziani. Attraverso un'integrazione sinergica tra competenze cliniche, ricerca scientifica e tecnologie avanzate, l'Istituto opera per favorire la diagnosi precoce, la personalizzazione dei trattamenti e la diffusione di stili di vita sani, adottando un approccio multidisciplinare attento alle esigenze individuali.

L'INRCA riconosce che la soddisfazione degli utenti, la tutela della salute/ sicurezza sul lavoro, la promozione della parità di genere e il rispetto della diversità e dell'inclusione siano valori essenziali e imprescindibili per garantire lo sviluppo sostenibile, efficace e duraturo dell'Istituto. Consapevole che le persone rappresentano la risorsa più importante, l'Istituto si impegna a garantire pari opportunità in tutte le fasi del rapporto di lavoro, promuovendo una cultura organizzativa improntata all'equità, al rispetto delle differenze e alla valorizzazione del talento individuale.

Per dare concretezza a questi principi e condividerli con tutto il personale, l'Istituto ha implementato e adottato un Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Sicurezza/Salute sul lavoro e Parità di genere) conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI PDR 125:2022 e alle normative vigenti e in linea con le caratteristiche dell'organizzazione e i rischi specifici connessi alle sue attività.

La politica aziendale si basa pertanto sulle seguenti attività:

- operare nel pieno rispetto della tutela dei lavoratori, dei beni aziendali e di terzi, della comunità e dei pazienti;
- rispettare le disposizioni legislative e le normative cogenti e volontarie adottate;
- promuovere una cultura della qualità, della salute e sicurezza sul lavoro e della parità di genere attraverso attività di formazione, informazione e sensibilizzazione rivolte a tutti i lavoratori, affinché acquisiscano piena consapevolezza dei propri obblighi, responsabilità e del valore delle proprie azioni, sviluppando così un senso diffuso di etica e responsabilità, ritenuto indispensabile per il raggiungimento dei risultati attesi;
- contrastare abitudini lavorative scorrette e pericolose, diffondendo comportamenti sicuri attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento dei propri collaboratori;
- offrire percorsi formativi mirati al miglioramento continuo delle competenze del personale;
- identificare e valutare preventivamente i rischi connessi a ogni attività, promuovendo la prevenzione di infortuni, incidenti, malattie professionali e reclami;
- coinvolgere e consultare i lavoratori anche tramite i loro rappresentanti per la sicurezza;

- perseguire il soddisfacimento dei requisiti e delle aspettative degli utenti/clienti, attraverso la capacità di adeguarsi alle aspettative dei propri portatori di interesse, la conformità alle normative, ai requisiti ed agli ambiti di regolamentazione, la gestione controllata dei processi del Sistema di Gestione Integrato, il coinvolgimento attivo di tutto il personale nella sua attuazione e mantenimento, nonché l'ascolto e la valutazione critica delle segnalazioni e dei reclami per individuare opportunità di miglioramento dei servizi offerti.
- monitorare regolarmente il contesto operativo al fine di individuare le aspettative e le esigenze dei clienti e delle altre parti interessate;
- individuare, valutare e gestire in modo proattivo i rischi, intesi sia come potenziali minacce sia come opportunità, che possono influenzare in senso negativo o positivo le attività e gli obiettivi dell'Istituto;
- adottare procedure operative per la gestione delle emergenze legate alla sicurezza sui luoghi di lavoro, agli incidenti ambientali e/o alla sicurezza delle informazioni;
- aggiornare costantemente tecnologie e metodi gestionali per migliorare la qualità e la sicurezza;
- sensibilizzare appaltatori e fornitori al rispetto delle leggi e degli impegni in materia di qualità e salute e sicurezza sui luoghi di lavoro adottati;
- aggiornare periodicamente il sistema integrato aziendale perseguendo un costante e continuo miglioramento delle prestazioni;
- favorire ambienti di lavoro inclusivi, motivanti e rispettosi della dignità e del contributo di ogni persona;
- definire obiettivi e indicatori tenendo conto, in ogni azione e decisione, degli aspetti rilevanti legati alla qualità, alla salute e sicurezza sul lavoro, assicurandone il monitoraggio continuo attraverso un regolare processo di riesame;
- garantire la protezione dei dati, delle informazioni e dell'infrastruttura tecnologica e organizzativa.

Nell'ambito della Parità di Genere, l'INRCA garantisce pari dignità e pari opportunità a tutte le persone, a prescindere dal sesso, dal paese di origine, dalla cultura e religione di appartenenza, dall'orientamento sessuale, dalle opinioni politiche e da ogni altra caratteristica e stile personale, riconoscendo in ciascun individuo un valore unico, con una propria identità, storia e competenze. In tale contesto, l'Istituto si impegna a:

- creare un ambiente di lavoro libero da qualsiasi discriminazione diretta o indiretta, associativa o individuale, qualsiasi tipo di violenza o molestia, sia sessuale che basata sulla diversità personale, politica e culturale;
- promuovere una cultura basata sul reciproco rispetto, che coinvolga tutte le persone e offra l'opportunità di sviluppare il proprio talento;
- adottare una politica di selezione del personale orientata al riconoscimento del merito e nel rispetto delle pari opportunità, attraverso processi di valutazione trasparenti basati su competenze e capacità, garantendo che ogni percorso di carriera o avanzamento professionale sia gestito in modo equo, privo di discriminazioni e nel pieno rispetto delle diversità.
- promuovere attivamente la formazione e la valorizzazione delle persone, favorendo lo sviluppo professionale delle risorse interne, incoraggiando ogni dipendente a realizzare il proprio pieno potenziale e supportando la diffusione delle migliori pratiche in tutta l'organizzazione;
- perseguire l'obiettivo di garantire che tutti i dipendenti e collaboratori agiscano sempre con dignità, rispetto ed equità nei confronti degli altri, adottando comportamenti coerenti con i valori dell'Istituto;

- monitorare regolarmente gli indicatori relativi alla parità di genere al fine di definire le azioni più opportune, tempestive ed efficaci per il raggiungimento degli obiettivi fissati nella presente politica;
- applicare politiche di comunicazione interna ed esterna volte a perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l’empowerment femminile e migliorare costantemente l’intero sistema di comunicazione;
- assicurare una rappresentanza di genere equilibrata nei contesti pubblici e negli eventi istituzionali;
- riconoscere l'importanza dell'equilibrio tra vita professionale e privata, favorendo l'adozione di modalità lavorative che ne agevolino la conciliazione;
- applicare rigide politiche di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestie) sui luoghi di lavoro: non è tollerata nessuna forma di discriminazione sulla base di etnia, razza, colore della pelle, genere, orientamento sessuale, religione, nazionalità, età, opinione politica, affiliazione sindacale, stato civile, stato di salute e qualsiasi altro stato sociale o caratteristica personale;
- applicare la tolleranza zero rispetto ad ogni forma di violenza nei confronti dei/delle dipendenti, incluse le molestie sessuali in ogni forma; l’attuazione di tali principi è garantita attraverso un piano d’azione strutturato e monitorato mediante specifici KPI nell’ambito del sistema di gestione per la parità di genere.

Per garantire l’attuazione di questi principi, è stato istituito un Comitato Guida per la Parità di Genere, responsabile della supervisione, del monitoraggio e dell’implementazione della presente Politica.

La Politica per la Qualità viene diffusa a tutti i livelli dell’organizzazione, coinvolgendo attivamente gli operatori nel processo di realizzazione e mantenimento del Sistema di Gestione Integrato, con la convinzione che il raggiungimento degli obiettivi sia possibile solo tramite un impegno condiviso e partecipato. Il perseguimento di tale politica rappresenta, pertanto, un impegno per tutto il personale dell’INRCA.

L’adozione di un sistema di gestione secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2018 e UNI PDR 125:2022, rappresenta lo strumento fondamentale per concretizzare la “vision” aziendale, che riconosce la soddisfazione dell’utente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori e la parità di genere come elementi essenziali di qualità e affidabilità. Pertanto, il presente documento fornisce il quadro di riferimento per la definizione, il riesame e l’aggiornamento degli obiettivi e dei traguardi dell’Istituto.

Ancona, 09/05/2025