

Informativa tele-riabilitazione

<https://tecnoassistenza-inrca.facilecare.com>

articoli 13-14, Regolamento UE n. 2016/679 – “GDPR”

La teleriabilitazione è una tipologia di trattamento che permette al paziente di usufruire di prestazioni di riabilitazione a distanza grazie all’implementazione delle nuove tecnologie. L’assistenza ai percorsi di fisioterapia personalizzati può essere erogata negli orari e con la frequenza preferite dal paziente, dalla propria abitazione o da qualsiasi altro luogo coperto dalla connettività Internet, permettendo il monitoraggio da parte del medico e del fisioterapista.

L’obiettivo della teleriabilitazione è quello di abilitare, ripristinare o migliorare il funzionamento psicofisico di persone di qualsiasi età con disabilità o disturbi, congeniti o acquisiti, transitori o permanenti, oppure a rischio di svilupparli.

L’INRCA mette a disposizione una specifica piattaforma per la teleriabilitazione che comporta il trattamento di dati personali anche di tipo particolare; la presente informativa illustra le modalità di trattamento effettuate secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza previsti dalla disciplina, adottando adeguate misure di sicurezza.

CHI SIAMO



TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

Sede:

PEC:

Sito web:

IRCCS INRCA

Via Santa Margherita, 5 – 60124 Ancona (AN)

inrca.protocollo@actaliscertymail.it

<https://www.inrca.it>



RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:

e-mail / PEC:

dpo@inrca.it



COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

Di solito richiediamo e trattiamo dati personali “comuni”, come il Suo nome, cognome e altri dati identificativi, e dati “particolari”, come quelli sanitari; sarà cura del personale comunicarle tutte le informazioni necessarie. Fornire i Suoi dati personali è obbligatorio e necessario per poter usufruire dei servizi forniti dall’IRCCS INRCA relativi alla teleriabilitazione.



PERCHÉ TRATTIAMO I VOSTRI DATI (Finalità, base giuridica)

In generale, trattiamo i Suoi dati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali quali la diagnosi, la cura, la prevenzione, la riabilitazione. In questi ambiti offriamo anche il servizio di teleriabilitazione utilizzando strumenti elettronici e sistemi informatici collegati con reti di comunicazione elettronica, che consentono di poter avere seguire le singole prestazioni da remoto e in autonomia.

Trattiamo i Suoi dati anche per funzioni di carattere pubblico di competenza dell’Istituto, come la fornitura di beni e servizi all’utente per la salvaguardia della salute; l’attività certificatoria; l’adempimento degli obblighi di legge come le norme civilistiche, fiscali, contabili, di gestione amministrativa e di sicurezza.

In qualità di Istituto di Ricovero e Cura a carattere scientifico, effettuiamo anche ricerche scientifiche e mediche, ma, laddove necessario, acquisiamo esplicito e libero consenso della persona interessata. Laddove possibile, invece, i trattamenti avvengono in forma anonima, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei pareri del Comitato Etico.

Per tutte queste attività, inclusa la teleriabilitazione, non è necessario richiedere il Suo consenso, poiché i trattamenti sono sempre strettamente legati alla prevenzione, alla diagnosi, alla riabilitazione, all’assistenza, alla terapia sanitaria e all’interesse pubblico rilevante.

I Suoi dati personali, anche se raccolti da uno specifico presidio ospedaliero, potranno essere utilizzati dal Titolare anche per esigenze di altri settori, purché il trattamento sia sempre connesso al perseguimento delle finalità istituzionali.

Si evidenzia che le attività svolte nelle modalità previste dal servizio sono in elezione e non in urgenza. Pertanto, per tutte le situazioni non riconducibili a controlli routinari si rimanda ai servizi di emergenza/urgenza (es. Pronto soccorso, PPI, ecc.).



COME TRATTIAMO I VOSTRI DATI E CON QUALI MEZZI (Modalità di trattamento)

Per queste attività ci avvaliamo della consulenza e dell'assistenza tecnologica di Telemedware s.r.l., quale partner tecnologico, fornitore della piattaforma e del sistema informatico utilizzato per la gestione delle prestazioni di teleriabilitazione.

Il trattamento dei dati avviene in modalità elettronica, mediante il collegamento informatico su rete Internet in modalità videoconferenze e messaggistica istantanea, tramite la piattaforma open source denominata Jitsi integrata nei sistemi sopra indicati e pubblicati all'indirizzo web <https://tecnoassistenza-inrca.facilecare.com>.

I dati sono organizzati e gestiti in un sistema informatico protetto, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza. Inoltre, la trasmissione dei dati avviene in modalità criptata, per cui le informazioni trasmesse non sono in alcun modo conoscibili durante la trasmissione e il sistema di gestione garantisce la separazione e la disgiunzione logica dei dati identificativi rispetto ai dati di salute, per la protezione dell'identità del soggetto. Il Responsabile del trattamento ha provveduto a formare ed informare i propri dipendenti sulle modalità di trattamento applicabili ai dati, procedendo a formalizzare la loro nomina ad autorizzati. Ha, inoltre, provveduto a nominare i soggetti inquadrati come amministratori di sistema in conformità al provvedimento del Garante della privacy (Provvedimento del 27 novembre 2008 poi modificato il 25 giugno 2009). Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.



DOVE E A CHI FINISCONO I VOSTRI DATI (Categorie di destinatari)

Molti trattamenti sono informatizzati e in alcuni casi è possibile che i Suoi dati personali siano comunicati alle aziende che svolgono queste attività per nostro conto, comunque nominate Responsabili Esterne e istruite a trattare i dati in massima sicurezza. I dati raccolti dagli strumenti di diagnosi e di misurazione sono trasmessi a distanza e registrati su un server, collocato in Europa, gestito o nella disponibilità di Telemedware s.r.l., quale responsabile del trattamento, con funzioni di amministrazione di sistema, debitamente nominato e istruito ai sensi del GDPR. Quale società informatica specializzata nello sviluppo del sistema di telerifertazione e servizi connessi sopra indicati, è nominata responsabile con funzioni di amministrazione di sistema. Il responsabile del trattamento ha provveduto a nominare il DPO, ai sensi dell'art. 37 GDPR, contattabile all'indirizzo dpo@telemedware.com.

I Suoi dati personali sono comunicati agli altri enti pubblici rispettando gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, come agli enti previdenziali, ad altre Aziende sanitarie o al Comune o alla Regione di appartenenza. Non saranno mai diffusi. I Suoi dati, in caso di trasferimento verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea, saranno protetti con idonee misure di sicurezza e solo verso Paesi con normative di protezione dei dati personali allineate al Regolamento.



QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI (Periodo di conservazione)

I dati personali da Lei forniti e/o prodotti dal nostro Istituto saranno conservati per il tempo previsto dall'attuale normativa. Al termine del periodo di conservazione saranno automaticamente cancellati dai nostri archivi elettronici. Le sessioni di teleriabilitazione non sono di solito registrate a meno di specifiche necessità di documentazione ma soltanto dietro specifica autorizzazione dell'interessato.



DA CHI RICEVIAMO I VOSTRI DATI (Fonte dei dati)

Laddove possibile raccogliamo i dati personali direttamente dall'Interessato, ma se le Sue condizioni di salute non ce lo permettono ci rivolgiamo a:

- chi esercita legalmente la rappresentanza;
- un prossimo congiunto, familiare, convivente o unito civilmente, o, infine, a un fiduciario ex art. 4 l. 219/2017.

In loro assenza, nel rispetto delle migliori misure per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, ci rivolgiamo al responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato o al medico designato da quest'ultimo, deputato a trattare i Suoi dati personali idonei a rivelare lo stato di salute.



QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che riguardano Lei o la Sua famiglia. In alcuni casi, può anche opporsi al trattamento o, laddove previsto, revocare il Suo consenso; in casi specifici, ha anche il diritto alla portabilità dei dati e quindi in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico tra enti pubblici.



COME POTETE ESERCITARE I VOSTRI DIRITTI

A volte l'evoluzione tecnologica non ci facilita il compito di proteggere i Suoi dati.

Se ha dei dubbi, se conserviamo dati errati, incompleti o se pensa che abbiamo gestito male i Suoi dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) oppure inviare una richiesta utilizzando il modulo di Richiesta di Accesso ai dati, scaricabile sul sito web dell'Istituto e presente presso lo sportello. Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e La contatterà per risolvere al più presto il problema. Altrimenti ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.



AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento per applicare il principio di trasparenza e agevolare Lei (interessato) nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano.

Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata; in caso di cambiamenti importanti, sarà data notizia e si provvederà a una nuova diffusione.