

Informativa telerefertazione

FacileCare® HealthPoint di Telemedware

articoli 13-14, Regolamento UE n. 2016/679 – “GDPR”

CHI SIAMO



TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

Sede:
PEC:
Sito web:

IRCCS INRCA

Via Santa Margherita, 5 – 60124 Ancona (AN)
inrca.protocollo@actaliscertymail.it
<https://www.inrca.it>



RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:

e-mail / PEC:

dpo@inrca.it



COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

Di solito richiediamo e trattiamo dati personali “comuni”, come il Suo nome, cognome e altri dati identificativi, e dati “particolari”, come quelli sanitari; sarà cura del personale comunicarle tutte le informazioni necessarie. Fornire i Suoi dati personali è obbligatorio e necessario per poter usufruire dei servizi forniti dall’IRCCS INRCA relativi a telerefertazione, e in casi specifici telemonitoraggio, teleconsulenze e televisite.



PERCHÉ TRATTIAMO I VOSTRI DATI (Finalità, base giuridica)

Trattiamo i Suoi dati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali quali la diagnosi, la cura, la prevenzione, la riabilitazione. In questi ambiti offriamo anche servizi di telerefertazione e servizi connessi, utilizzando strumenti elettronici e sistemi informatici collegati con reti di comunicazione elettronica, che consentono di poter avere la refertazione, il parere o il consulto di un medico a distanza.

Trattiamo i Suoi dati anche per funzioni di carattere pubblico di competenza dell’Istituto, come la fornitura di beni e servizi all’utente per la salvaguardia della salute; l’attività certificatoria; l’adempimento degli obblighi di legge come le norme civilistiche, fiscali, contabili, di gestione amministrativa e di sicurezza.

In qualità di Istituto di Ricovero e Cura a carattere scientifico, effettuiamo anche ricerche scientifiche e mediche, ma, laddove necessario, acquisiamo esplicito e libero consenso della persona interessata. Laddove possibile, invece, i trattamenti avvengono in forma anonima, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei pareri del Comitato Etico.

Per tutte queste attività, salvo specifiche ipotesi, non è necessario richiedere il Suo consenso, poiché i trattamenti sono sempre strettamente legati alla prevenzione, alla diagnosi, all’assistenza, alla terapia sanitaria e all’interesse pubblico rilevante.

I Suoi dati personali, anche se raccolti da uno specifico presidio ospedaliero, potranno essere utilizzati dal Titolare anche per esigenze di altri settori, purché il trattamento sia sempre connesso al perseguimento delle finalità istituzionali.

Si evidenzia che le attività svolte nelle modalità previste dal servizio sono in elezione e non in urgenza. Pertanto, per tutte le situazioni non riconducibili a controlli routinari si rimanda ai servizi di emergenza/urgenza (es. Pronto soccorso, PPI, ecc.).

QUANDO CHIEDIAMO IL SUO CONSENSO (Attività facoltative rispetto alle precedenti)

Il Suo **Consenso** è richiesto, invece, quando il trattamento dei dati riguarda delle finalità considerate importanti per l’Istituto, ma che richiedono una Sua autorizzazione esplicita e indipendente, ovvero:

- 1 Per fornire il servizio di **Refertazione via web**: servizio facoltativo utile a rendere più rapidamente conoscibile il risultato dell’esame clinico effettuato. Quando disponibile, verrà inviata una comunicazione via e-mail così da sapere quando reperire il referto nella propria area privata. La refertazione on-line non sostituisce le normali procedure di consegna dei referti, che restano, in ogni caso, disponibili in formato cartaceo - ai sensi e per gli effetti di legge - presso il Titolare. La mancata autorizzazione al servizio di refertazione on-line non comporta infatti alcun pregiudizio alla possibilità di usufruire delle prestazioni mediche richieste. Inoltre, in relazione ai singoli esami clinici a cui l’interessato si sottopone, potrà di volta in volta manifestare una volontà contraria, ovvero che i relativi referti non siano oggetto del servizio di refertazione on-line precedentemente scelto. Inoltre, è possibile acconsentire alla comunicazione dei risultati diagnostici al medico curante o al MMG/PLS da

Lei indicato, manifestando tale volontà di volta in volta. Resta fermo il diritto di non comunicare sistematicamente al medico curante tutti i risultati delle indagini cliniche effettuate, potendo scegliere, di volta in volta, quali referti mettere a disposizione del proprio medico.

- 2 Per costituire un Dossier Sanitario Elettronico:** denominato anche **PHR (Personal Health Record)**, ovvero l'insieme dei Suoi dati personali generati da eventi clinici, presenti e trascorsi, che sono condivisi tra i professionisti sanitari che La assistono presso la nostra struttura sanitaria, al fine di migliorare le diagnosi e i percorsi di cura, nel rispetto della Sua riservatezza. Il consenso alla creazione del dossier è **facoltativo** e un eventuale rifiuto non avrà conseguenze negative sulla possibilità di usufruire delle prestazioni sanitarie richieste. Il consenso, quando manifestato, potrà essere modificato e/o revocato in qualsiasi momento. In caso di revoca, non sarà più possibile la visualizzazione del dossier sanitario da parte dell'interessato e da parte dei professionisti sanitari. In caso di mancato consenso, la visualizzazione del dossier non sarà consentita. Resta ferma l'importanza di tale strumento, al fine di assicurare l'agevole utilizzo dei dati disponibili che consentirà una prestazione sanitaria calibrata sulle informazioni ricevute. In ogni caso, i Suoi dati sanitari restano disponibili presso il reparto che li ha prodotti. Anche Lei può inserire documenti e referti e gestire autonomamente il proprio PHR, avendo l'accesso esclusivo e potendo scegliere chi far accedere. Inoltre, ogni accesso al dossier sanitario di qualsiasi operatore viene identificato, tracciando il trattamento effettuato (cosa e quando).



COME TRATTIAMO I VOSTRI DATI E CON QUALI MEZZI (Modalità di trattamento)

Per queste attività ci avvaliamo della consulenza e dell'assistenza tecnologica di Telemedware s.r.l., quale partner tecnologico, fornitore della piattaforma e del sistema informatico utilizzato per la gestione delle prestazioni di telemedicina e di teleconsulto. Il trattamento dei dati avviene in modalità elettronica, mediante il collegamento informatico tra le apparecchiature di diagnostica ed i dispositivi elettromedicali e i professionisti sanitari, incaricati di prestare attività di refertazione a distanza e, in alcuni casi, di consulenza o di consulto. I dati sono organizzati e gestiti in un sistema informatico protetto, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza. Inoltre, la trasmissione dei dati avviene in modalità criptata, per cui le informazioni trasmesse non sono in alcun modo conoscibili durante la trasmissione e il sistema di gestione garantisce la separazione e la disgiunzione logica dei dati identificativi rispetto ai dati di salute, per la protezione dell'identità del soggetto. Il Responsabile del trattamento ha provveduto a formare ed informare i propri dipendenti sulle modalità di trattamento applicabili ai dati, procedendo a formalizzare la loro nomina ad autorizzati. Ha, inoltre, provveduto a nominare i soggetti inquadrati come amministratori di sistema in conformità al provvedimento del Garante della privacy (Provvedimento del 27 novembre 2008 poi modificato il 25 giugno 2009). Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.



DOVE E A CHI FINISCONO I VOSTRI DATI (Categorie di destinatari)

Molti trattamenti sono informatizzati e in alcuni casi è possibile che i Suoi dati personali siano comunicati alle aziende che svolgono queste attività per nostro conto, comunque nominate Responsabili Esterne e istruite a trattare i dati in massima sicurezza. I dati raccolti dagli strumenti di diagnosi e di misurazione sono trasmessi a distanza e registrati su un server, collocato in Europa, gestito o nella disponibilità di Telemedware s.r.l., quale responsabile del trattamento, con funzioni di amministrazione di sistema, debitamente nominato e istruito ai sensi del GDPR. Quale società informatica specializzata nello sviluppo del sistema di telerefertazione e servizi connessi sopra indicati, è nominata responsabile con funzioni di amministrazione di sistema. Il responsabile del trattamento ha provveduto a nominare il DPO, ai sensi dell'art. 37 GDPR, contattabile all'indirizzo dpo@telemedware.com. I Suoi dati personali sono comunicati agli altri enti pubblici rispettando gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, come agli enti previdenziali, ad altre Aziende sanitarie o al Comune o alla Regione di appartenenza. I Suoi dati, ove necessario, potranno essere comunicati ad altri Istituti per fini strettamente correlati al miglior esito delle attività di diagnostica e di terapia svolte nei Suoi confronti all'interno dell'IRCSS INRCA. Non saranno mai diffusi. I Suoi dati, in caso di trasferimento verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea, verranno protetti con idonee misure di sicurezza e solo verso Paesi con normative di protezione dei dati personali allineate al Regolamento.



QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI (Periodo di conservazione)

I dati personali da Lei forniti e/o prodotti dal nostro Istituto verranno conservati per il tempo previsto dall'attuale normativa: in particolare, i dati relativi a ciascun episodio di ricovero, raccolti nella relativa cartella clinica, verranno conservati a tempo indeterminato; i dati dei referti di laboratorio e di diagnostica verranno conservati, a seconda del tipo di esame, per il tempo previsto dal massimario di selezione scarto. Al termine di tale periodo verranno automaticamente cancellati dai nostri archivi elettronici, a meno che Lei abbia dato il consenso al loro

inserimento nel Dossier Sanitario Elettronico. In merito al servizio di refertazione on line, laddove sia stato dato il consenso solo a questo, Le comunichiamo che la disponibilità del referto sarà limitata ad un massimo di 30 giorni.



DA CHI RICEVIAMO I VOSTRI DATI (Fonte dei dati)

Laddove possibile raccogliamo i dati personali direttamente dall'Interessato, ma se le Sue condizioni di salute non ce lo permettono ci rivolgiamo a:

- chi esercita legalmente la rappresentanza;
- un prossimo congiunto, familiare, convivente o unito civilmente, o, infine, a un fiduciario ex art. 4 l. 219/2017.

In loro assenza, nel rispetto delle migliori misure per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, ci rivolgiamo al responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato o al medico designato da quest'ultimo, deputato a trattare i Suoi dati personali idonei a rivelare lo stato di salute.



QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che riguardano Lei o la Sua famiglia. In alcuni casi, può anche opporsi al trattamento o, laddove previsto, revocare il Suo consenso; in casi specifici, ha anche il diritto alla portabilità dei dati e quindi in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico tra enti pubblici.

Una volta espresso il consenso al trattamento dei dati, all'utente è data la possibilità di non rendere visibili, sul dossier sanitario, i dati relativi ai singoli episodi di cura (ad esempio: una prestazione di diagnostica, un referto, una prestazione specialistica): questa opportunità, prevista come ulteriore tutela della riservatezza, si definisce "*diritto all'oscuramento*". L'oscuramento dell'evento clinico, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione del dossier sanitario non possano né visualizzare l'evento oscurato né venire, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che l'interessato ha effettuato tale scelta. Tale circostanza viene definita "*oscuramento dell'oscuramento*".



COME POTETE ESERCITARE I VOSTRI DIRITTI

A volte l'evoluzione tecnologica non ci facilita il compito di proteggere i Suoi dati.

Se ha dei dubbi, se conserviamo dati errati, incompleti o se pensa che abbiamo gestito male i Suoi dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) oppure inviare una richiesta utilizzando il modulo di Richiesta di Accesso ai dati, scaricabile sul sito web dell'Istituto e presente presso lo sportello. Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e La contatterà per risolvere al più presto il problema. Altrimenti ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.



AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento per applicare il principio di trasparenza e agevolare Lei (interessato) nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano.

Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata; in caso di cambiamenti importanti, sarà data notizia sulla App e si provvederà a una nuova diffusione.

Modulo per il consenso al trattamento dei dati personali

Articolo 6 co.1 lett. a) e articolo 9 co.2 lett. a) Regolamento UE n. 2016/679

Il sottoscritto interessato:

Cognome: _____ Nome: _____

Luogo e data di nascita: _____ / _____

Codice Fiscale: _____ E-mail: _____

o in caso di:

Tutore Legale rappresentante Amministratore di sostegno

Familiare dell'interessato impossibilitato per impedimento fisico sanitario Responsabile genitoriale

Responsabile di struttura

effettua la seguente:

Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà

Cognome: _____ Nome: _____

Luogo e data di nascita: _____ / _____

Codice Fiscale: _____ E-mail: _____

consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni non veritiere, richiamate dall'art. 76 D.P.R. n.445/00, dichiara sotto la propria responsabilità, per ogni effetto giuridico che ne consegue, di ricoprire il ruolo indicato nei confronti del cittadino sopra identificato.

Firma del dichiarante _____

Il dichiarante, così come sopra identificato, letta e compresa l'informativa:

- ACCONSENTE ALLA REFERTAZIONE ON-LINE TRAMITE
PIATTAFORMA FacileCare® HealthPoint di TELEMEDWARE

SI NO

- ACCONSENTE ALLA COSTITUZIONE DEL DOSSIER SANITARIO (PHR) E ALL'INSERIMENTO DEI DOCUMENTI E
DEI DATI PRODOTTI DAI SISTEMI DI DIAGNOSI E CURA

SI NO

- **SE SI**, ACCONSENTO ALL'INSERIMENTO NEL DOSSIER SANITARIO ANCHE DI DATI O DOCUMENTI
PROVENIENTI DA ALTRI ENTI

SI NO

- ACCONSENTE ALLA COMUNICAZIONE DEI RISULTATI DIAGNOSTICI
AL MEDICO CURANTE O AL MMG/PLS, DOTT. _____

SI NO

MEDIANTE AUTORIZZAZIONE DI ACCESSO AL DOSSIER SANITARIO E
COMUNICAZIONE DELLE CREDENZIALI DI ACCESSO

Luogo e data _____

Firma dell'Interessato _____