Informativa TELEDIALISI

articoli 13-14, Regolamento UE n. 2016/679 – "GDPR"

CHI SIAMO

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: **IRCCS INRCA**

Sede: Via Santa Margherita, 5 – 60124 Ancona (AN)
PEC: inrca.protocollo@actaliscertymail.it
Sito web: https://www.inrca.it

RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:
e-mail / PEC: dpo@inrca.it

COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

La teledialisi è un servizio innovativo di telemedicina che permette al paziente il trattamento dialitico peritoneale in autonomia e a domicilio. Il progetto prevede l'installazione di una centrale di controllo presso l'INRCA e la presenza di postazioni periferiche presso i Centri di Assistenza Limitata del territorio o presso le abitazioni dei pazienti che, utilizzando gli strumenti messi a disposizione, possono interfacciarsi direttamente con il personale sanitario di nefrologia in modo da superare eventuali incertezze iniziali. Si tratta di un sistema flessibile che prevede, ove necessario, il facile trasferimento delle postazioni periferiche presso le abitazioni dei pazienti.
Per tali attività richiediamo e trattiamo dati personali "comuni", come il Suo nome, cognome e altri dati identificativi, e dati "particolari", come quelli sanitari. Sarà cura del personale comunicarle tutte le informazioni necessarie.
Fornire i Suoi dati personali è obbligatorio e necessario per poter usufruire dei servizi forniti dall'IRCCS INRCA relativi alla teledialisi e ai connessi servizi di telemedicina.

PERCHÉ TRATTIAMO I VOSTRI DATI (Finalità, base giuridica)

Trattiamo i Suoi dati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali quali la diagnosi, la cura, la prevenzione, la riabilitazione. In questi ambiti offriamo anche servizi di teledialisi e servizi connessi, utilizzando strumenti elettronici e sistemi informatici collegati con reti di comunicazione elettronica che consentono, una volta a regime, la teledialisi a distanza.
Trattiamo i Suoi dati anche per funzioni di carattere pubblico di competenza dell'Istituto, come la fornitura di beni e servizi all'utente per la salvaguardia della salute; l'attività certificatoria; l'adempimento degli obblighi di legge come le norme civilistiche, fiscali, contabili, di gestione amministrativa e di sicurezza.
In qualità di Istituto di Ricovero e Cura a carattere scientifico, effettuiamo anche ricerche scientifiche e mediche, ma, laddove necessario, acquisiamo esplicito e libero consenso della persona interessata. Laddove possibile, invece, i trattamenti avvengono in forma anonima, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e dei pareri del Comitato Etico.
Per tutte queste attività, salvo specifiche ipotesi, non è necessario richiedere il Suo consenso, poiché i trattamenti sono sempre strettamente legati alla prevenzione, alla diagnosi, alla riabilitazione, all'assistenza, alla terapia sanitaria e all'interesse pubblico rilevante. I Suoi dati personali, anche se raccolti da uno specifico presidio ospedaliero, potranno essere utilizzati dal Titolare anche per esigenze di altri settori, purché il trattamento sia sempre connesso al perseguimento delle finalità istituzionali.
Si evidenzia che le attività svolte nelle modalità previste dal servizio sono in elezione e non in urgenza. Pertanto, per tutte le situazioni non riconducibili a controlli routinari si rimanda ai servizi di emergenza/urgenza (es. Pronto soccorso, PPI, ecc.).

COME TRATTIAMO I VOSTRI DATI E CON QUALI MEZZI (Modalità di trattamento)

Per queste attività ci avvaliamo della consulenza e dell'assistenza tecnologica di Baxter e Fresenius Medical Care Italia, quali partner tecnologici, fornitori della piattaforma e del sistema informatico utilizzato per la gestione delle prestazioni di teledialisi. Il trattamento dei dati avviene in modalità elettronica, mediante il collegamento dei sistemi e dispositivi lato paziente con i sistemi dei professionisti sanitari, incaricati di prestare le attività connesse con la teledialisi.

Le attività di teledialisi sono effettuate in modalità conference call con una funzionalità integrata nella piattaforma fornita. I dati sono organizzati e gestiti in un sistema informatico protetto, nel rispetto di adeguate misure di sicurezza. Inoltre, la trasmissione dei dati avviene in modalità criptata, per cui le informazioni trasmesse non sono in alcun modo conoscibili durante la trasmissione, il sistema di gestione garantisce la separazione e la disgiunzione logica dei dati identificativi rispetto ai dati di salute, per la protezione dell'identità del soggetto. Il Responsabile del trattamento ha provveduto a formare ed informare i propri dipendenti sulle modalità di trattamento applicabili ai dati, procedendo a formalizzare la loro nomina ad autorizzati. Ha, inoltre, provveduto a nominare i soggetti inquadrati come amministratori di sistema in conformità al provvedimento del Garante della privacy (Provvedimento del 27 novembre 2008 poi modificato il 25 giugno 2009). Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione.

DOVE E A CHI FINISCONO I VOSTRI DATI (Categorie di destinatari)

Molti trattamenti sono informatizzati e in alcuni casi è possibile che i Suoi dati personali siano comunicati alle aziende che svolgono queste attività per nostro conto, comunque nominate Responsabili Esterne e istruite a trattare i dati in massima sicurezza. I dati raccolti dagli strumenti informatici impiegati nella teledialisi sono trasmessi a distanza e registrati su un server, collocato in Europa, gestito o nella disponibilità dei fornitori, quali responsabili e sub-responsabili del trattamento, con funzioni di amministrazione di sistema, debitamente nominati e istruiti ai sensi del GDPR. Le aziende fornitrici del sistema di teledialisi e dei servizi connessi sopra indicati, è nominata responsabile con funzioni di amministrazione di sistema. I Suoi dati, ove necessario, potranno essere comunicati ad altri Istituti per fini strettamente correlati al miglior esito delle attività di diagnostica e di terapia svolte nei Suoi confronti all'interno dell'IRCSS INRCA. Non saranno mai diffusi. I Suoi dati, in caso di trasferimento verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea, verranno protetti con idonee misure di sicurezza e solo verso Paesi con normative di protezione dei dati personali allineate al Regolamento.

QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI (Periodo di conservazione)

I dati personali da Lei forniti e/o prodotti dal nostro Istituto verranno conservati per il tempo previsto dall'attuale normativa: in particolare, i dati relativi a ciascun episodio di ricovero, raccolti nella relativa cartella clinica, verranno conservati a tempo indeterminato; i dati dei referti di laboratorio e di diagnostica verranno conservati, a seconda del tipo di esame, per il tempo previsto dal massimario di selezione scarto. Al termine di tale periodo verranno automaticamente cancellati dai nostri archivi elettronici, a meno che Lei abbia dato il consenso al loro inserimento nel Dossier Sanitario Elettronico. Le sessioni di teledialisi non sono di solito registrate a meno di specifiche necessità di documentazione ma soltanto dietro specifico consenso dell'interessato.

DA CHI RICEVIAMO I VOSTRI DATI (Fonte dei dati)

Laddove possibile raccogliamo i dati personali direttamente dall'Interessato, ma se le Sue condizioni di salute non ce lo permettono ci rivolgiamo a:

- chi esercita legalmente la rappresentanza;
- un prossimo congiunto, familiare, convivente o unito civilmente, o, infine, a un fiduciario ex art. 4 l. 219/2017.

In loro assenza, nel rispetto delle migliori misure per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, ci rivolgiamo al responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato o al medico designato da quest'ultimo, deputato a trattare i Suoi dati personali idonei a rivelare lo stato di salute.

QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che riguardano Lei o la Sua famiglia. In alcuni casi, può anche opporsi al trattamento o, laddove previsto, revocare il Suo consenso; in casi specifici, ha anche il diritto alla portabilità dei dati e quindi in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico tra enti pubblici.

Una volta espresso il consenso al trattamento dei dati, all'utente è data la possibilità di non rendere visibili, sul dossier sanitario, i dati relativi ai singoli episodi di cura (ad esempio: una prestazione di diagnostica, un referto, una prestazione specialistica): questa opportunità, prevista come ulteriore tutela della riservatezza, si definisce *"diritto all'oscuramento"*. L'oscuramento dell'evento clinico, revocabile nel tempo, avviene con modalità tecniche tali da garantire che i soggetti abilitati alla consultazione del dossier sanitario non possano né visualizzare l'evento oscurato né venire, neppure temporaneamente, a conoscenza del fatto che l'interessato ha effettuato tale scelta. Tale circostanza viene definita "*oscuramento dell'oscuramento*".

COME POTETE ESERCITARE I VOSTRI DIRITTI

A volte l'evoluzione tecnologica non ci facilita il compito di proteggere i Suoi dati.

Se ha dei dubbi, se conserviamo dati errati, incompleti o se pensa che abbiamo gestito male i Suoi dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) oppure inviare una richiesta utilizzando il modulo di Richiesta di Accesso ai dati, scaricabile sul sito web dell'Istituto e presente presso lo sportello. Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e La contatterà per risolvere al più presto il problema. Altrimenti ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

AGGIORNAMENTI

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento per applicare il principio di trasparenza e agevolare Lei (interessato) nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano.

Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata; in caso di cambiamenti importanti, sarà data notizia sulla App e si provvederà a una nuova diffusione.