



## Informativa Servizio di Refertazione Online

(articolo 13-14, Regolamento UE n. 2016/679)

### CHI SIAMO

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO:

**I.N.R.C.A.**

Sede:

Via Santa Margherita, 5 60124 Ancona (AN)

Tel. / FAX:

tel. 071/8003331

e-mail / PEC:

urp@inrca.it / inrca.protocollo@actaliscertymail.it

Sito web:

<https://www.inrca.it>

#### RESPONSABILE PROTEZIONE DATI:

Morolabs Srl - Riferimento: Francesco Moroncini

Tel. / FAX:

071.9030585 / 071.2210025

e-mail / PEC:

[dpo@morolabs.it](mailto:dpo@morolabs.it) / [morolabs@legalmail.it](mailto:morolabs@legalmail.it)

L'I.N.R.C.A. è il **TITOLARE DEL TRATTAMENTO** dei dati personali che La riguardano e che possono essere comunicati con la modulistica cartacea, gestiti attraverso i sistemi informatici o inviati tramite gli strumenti del web, nel momento di una qualsiasi richiesta oppure provenienti da altri enti pubblici e privati.

Il **RESPONSABILE della PROTEZIONE dei DATI** (o *Data Protection Officer -DPO*) è il Suo punto di contatto per qualsiasi questione o problema legati all'applicazione del Regolamento.

### COSA FACCIAMO CON I VOSTRI DATI (Categorie dati, requisito necessario)

Di solito richiediamo e trattiamo dati personali "comuni", come il Suo nome, cognome e altri dati identificativi, e dati "particolari", come quelli sanitari; sarà cura del personale comunicare a Lei e ai Suoi familiari tutte le informazioni necessarie. Fornire i Suoi dati personali è obbligatorio e necessario per poter usufruire dei servizi forniti dall'I.N.R.C.A..

### PERCHÉ TRATTIAMO I VOSTRI DATI (Finalità, base giuridica)

Trattiamo i Suoi dati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali quali la diagnosi, la cura, la prevenzione, la riabilitazione.

Oltre a tutte le attività relative a queste funzioni, previste nell'informativa generale Utenti, predisponiamo anche il Servizio di Refertazione via Web al fine di rendere più rapidamente conoscibile, da parte del paziente interessato, il risultato degli esami effettuati, ma per cui è necessario chiedere il Suo **Consenso**.

### SERVIZIO DI REFERTAZIONE ONLINE

#### 1) DESCRIZIONE

Per la finalità sopra descritta, viene offerta la facoltà di accedere al servizio di refertazione online, attraverso la visualizzazione dei referti non appena questi siano resi disponibili dalla struttura erogatrice della prestazione. Il servizio di [Consultazione dei Suoi referti Online](#) avviene nel pieno rispetto della sicurezza dei Suoi dati.

L'utente per accedere al servizio di Refertazione Online dovrà sottoscrivere l'apposito modulo di consenso al trattamento dei dati personali connessi a tale servizio, fornito dal personale addetto, con relativo rilascio nome utente (username o login) ed una password per collegarsi al sito internet dell'Istituto ed effettuare il download del referto.

Tale servizio è facoltativo e non sostituisce la normale procedura di consegna del referto cartaceo in originale, in quanto rimane comunque garantita la possibilità di continuare a ritirare lo stesso presso gli abituali sportelli.

Il referto scaricato online ha valore clinico ma non legale, pertanto in caso di problematiche medico-legali o in ogni caso in cui sia necessario esibire tale documento in originale con firma autografa, è necessario ritirare la copia originale cartacea.

In caso di furto e/o smarrimento delle credenziali si consiglia di darne tempestiva comunicazione all'apposito Ufficio che provvederà tempestivamente alla loro disattivazione.

#### 2) ACCESSO AL SISTEMA

Il servizio viene raggiunto attraverso la Home Page del sito istituzionale dell'I.N.R.C.A. <https://www.inrca.it> mediante apposito collegamento dedicato "**Consultazione referti**".

L'utente può fare richiesta di tale servizio al momento dell'accettazione amministrativa e gli verranno consegnati il modulo per la registrazione al servizio e le credenziali di accesso al sito web.

Successivamente alla fase di autenticazione, sarà possibile visualizzare il referto in formato pdf, stamparlo direttamente oppure archivarlo sul proprio PC. La disponibilità della consultazione del referto on-line è limitata nel tempo (45 giorni dal momento in cui lo stesso è scaricabile), ed il referto sarà comunque, visibile solo a seguito del pagamento del ticket corrispondente o validazione dell'impegnativa in caso di esenzione.

### **3) RISERVATEZZA DEI DATI**

Allo scopo di garantire la riservatezza dei dati, il collegamento al servizio da parte dei cittadini avviene attraverso un protocollo sicuro (http-ssl). Per garantire la protezione dei dati in transito tra l'I.N.R.C.A. e l'Utente, la procedura web utilizza un certificato digitale rilasciato da un'Autorità di certificazione riconosciuta a livello internazionale.

Si declina ogni responsabilità in relazione alla non corretta conservazione delle credenziali di accesso e dei dati salvati dall'Utente sul proprio personal computer ad altri supporti.

L'assistito che ha aderito al servizio in argomento può, rivolgendosi agli appositi uffici, in ogni momento manifestare una volontà contraria, in occasione dei singoli esami clinici a cui si sottoporrà e sottrarre alla visibilità in modalità online o cancellare dal sistema di consultazione, in modo complessivo o selettivo, i referti che lo riguardano.

### **4) CONTINUITÀ DEL SERVIZIO**

L'I.N.R.C.A. si riserva il diritto di interrompere il servizio temporaneamente in caso di attività di manutenzione e aggiornamenti del sistema volti ad aumentare la sicurezza. In tal caso, l'Utente dovrà richiedere la consegna in cartaceo del referto.

### **COME TRATTIAMO I VOSTRI DATI E CON QUALI MEZZI (Modalità di trattamento)**

Trattiamo i Suoi dati personali presso i vari presidi in formato cartaceo e digitale. Soltanto il personale autorizzato dal Titolare può accedere per effettuare le operazioni di trattamento o di manutenzione dei sistemi. Non sono utilizzati sistemi di decisione automatica, compresa la profilazione. Adottiamo tutte le misure tecniche e organizzative utili ad evitare problemi di accesso non autorizzato, divulgazione, modifica o distruzione. Per alcuni trattamenti utilizziamo anche il cloud, ma con i data center posizionati esclusivamente in Italia.

### **DOVE E A CHI FINISCONO I VOSTRI DATI (Categorie di destinatari)**

Molti trattamenti sono informatizzati e in alcuni casi è possibile che i Suoi dati personali siano comunicati alle aziende che svolgono queste attività per nostro conto, comunque nominate Responsabili Esterne e istruite a trattare i dati in massima sicurezza.

I Suoi dati personali sono comunicati agli altri enti pubblici rispettando gli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti, come agli enti previdenziali, ad altre Aziende sanitarie o al Comune o alla Regione di appartenenza. I Suoi dati, ove necessario, potranno essere comunicati ad altri Istituti per fini strettamente correlati al miglior esito delle attività di diagnostica e di terapia svolte nei Suoi confronti all'interno dell'I.N.R.C.A. Non saranno mai diffusi. I Suoi dati, in caso di trasferimento verso Paesi terzi non appartenenti all'Unione Europea, verranno protetti con idonee misure di sicurezza e solo verso Paesi con normative di protezione dei dati personali allineate al Regolamento.

### **QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I VOSTRI DATI (Periodo di conservazione)**

Le norme nazionali sulla conservazione prevedono che i Suoi dati personali continuino ad essere memorizzati per tutto il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra riportate. Nello specifico, il referto online, che ha valore di certificato, sarà disponibile per 30 giorni e sarà visibile a seguito del pagamento del ticket corrispondente o, nel caso Lei sia esente, a seguito di validazione dell'impegnativa. Dopo questi 30 giorni il referto online non sarà più disponibile alla consultazione e sarà eliminato. I medici saranno disponibili per fornirle le ulteriori informazioni che vorrà richiedere.

### **DA CHI RICEVIAMO I VOSTRI DATI (Fonte dei dati)**

Laddove possibile raccogliamo i dati personali direttamente dall'Interessato, ma se le Sue condizioni di salute non ce lo permettono ci rivolgiamo a:

- chi esercita legalmente la rappresentanza;
- un prossimo congiunto, familiare, convivente o unito civilmente, o, infine, a un fiduciario ex art. 4 l. 219/2017.

In loro assenza, nel rispetto delle migliori misure per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, ci rivolgiamo al responsabile della struttura presso cui dimora l'interessato o al medico designato da quest'ultimo, deputato a trattare i suoi dati personali idonei a rivelare lo stato di salute.

### **QUALI SONO I VOSTRI DIRITTI**

Può richiedere direttamente al Titolare del trattamento di vedere, correggere, cancellare o limitare i dati che trattiamo e che riguardano Lei o la Sua famiglia. In alcuni casi, può anche opporsi o revocare il Suo consenso al trattamento; ha anche il diritto alla

portabilità dei dati e quindi in qualsiasi momento può richiedere una copia digitale degli stessi o il trasferimento automatico tra enti pubblici.

### **COME POTETE ESERCITARE I VOSTRI DIRITTI**

A volte l'evoluzione tecnologica non ci facilita il compito di proteggere i Suoi dati.

Se ha dei dubbi, se conserviamo dati errati, incompleti o se pensa che abbiamo gestito male i Suoi dati personali, La preghiamo di contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) oppure inviare una richiesta utilizzando il modulo di Richiesta di Accesso ai dati, scaricabile sul sito dell'Istituto sotto riportato. Il nostro Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) esaminerà la Sua richiesta e La contatterà per risolvere al più presto il problema. Altrimenti ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

### **AGGIORNAMENTI**

L'Informativa è lo strumento previsto dal Regolamento per applicare il principio di trasparenza e agevolare Lei (interessato) nella gestione delle informazioni che trattiamo e che La riguardano.

Al variare delle modalità di trattamento, della normativa nazionale o europea, l'Informativa potrà essere revisionata ed integrata; in caso di cambiamenti importanti, sarà data notizia sul sito web istituzionale e si provvederà a una nuova diffusione.

# Modulo per il consenso al trattamento dei dati personali Servizio di Refertazione Online

(Articolo 6 co.1 lett. a) e articolo 9 co.2 lett. a) Regolamento UE n. 2016/679)

Il sottoscritto interessato:

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Telefono / email: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Indirizzo e Città di residenza: \_\_\_\_\_

o in caso di tutore/ legale rappresentante/amministratore di sostegno/familiare dell'interessato  
(sottolineare la voce che interessa), effettuare la seguente:

## ***Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà***

Cognome: \_\_\_\_\_ Nome: \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Telefono / email: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Indirizzo e Città di residenza: \_\_\_\_\_

consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni non veritiere, richiamate dall'art. 76D.P.R. n.445/00, dichiara sotto la propria responsabilità di esercitare la potestà nei confronti del cittadino sopra indicato.  
Si allega copia del documento di identità del dichiarante.

**Firma del dichiarante (d'ora in poi interessato)** \_\_\_\_\_

## **SERVIZIO DI REFERTAZIONE ONLINE:**

- Dichiaro di aver preso visione dell'informativa relativa al servizio di Refertazione Online;
- Dichiaro di essere al corrente che la consultazione online del referto potrà avvenire solo dopo l'avvenuto pagamento del ticket o vidimazione dell'impegnativa, nel caso di esenzione;
- Dichiaro di essere al corrente che nel caso di temporanea interruzione del servizio per manutenzione e/o aggiornamenti del sistema dovrò richiedere la consegna del referto cartaceo;
- Chiedo di essere abilitato al servizio di consultazione dei Referti Online tramite il sito web dell'I.N.R.C.A. e di ricevere username e password per accedere al sistema;
- **Esprimo il mio consenso** al trattamento dei miei dati personali, anche sanitari, attraverso tale modalità di Refertazione Online, che prevede l'utilizzo del protocollo SSL per la trasmissione sicura dei dati;

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma dell'Interessato \_\_\_\_\_